



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ที่ มท ๗๑๔๐๑ / ๗๖๒

วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำบก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำบก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำบก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำบก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคำบก จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายบุญญวัฒน์ รัตนวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายธีระพล กลางประพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำบก

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางพิศมัย สलगสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำบก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำบก

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ๑.ชายจำนวน ๒๐ คน ๒.หญิงจำนวน ๓๐ คน
- ๒.อายุ...ระหว่าง ๑๘ - ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓.จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๐ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน ๗ คน
๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน - คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน - คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ๘. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
- ๔.อาชีพ ๔๖ คน เกษตรกร - คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว - คน รับราชการ
- ๓ คน รับจ้าง ๑ คน นักเรียน/นักศึกษา - คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

-๑.....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๒๔.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
-๑๐.....คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน คน การฉีดพ่นสารเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
-๑.....คน การใช้ Internet ตำบล คน การขอประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
-๒.....คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๓.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์
-๔.....คน การชำระภาษี ต่างๆ คน อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดี มาก	ดี	ปาน กลาง	พอใจ	ควร ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๓ คน	๒๗ คน			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๐ คน	๒๐ คน			
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๕ คน	๔๐ คน	๕ คน		
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐ คน	๒๔ คน	๑ คน	๕ คน	
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕ คน	๑๕ คน		๓๐ คน	
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๓๐ คน	๒๐ คน			
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐ คน	๔ คน	๒๖ คน		
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๐ คน				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....